

Términos de Referencia

Profesional en Protección con Énfasis Psicosocial – Oficina Local Zulia

Servicio Jesuita a Refugiados Venezuela (JRS VEN)

Datos generales de la vacante

Cargo	Profesional en Protección con énfasis Psicosocial
Número de vacantes	1
Modalidad de contratación	Laboral a tiempo determinado
Modalidad de trabajo	Presencial
Duración	4 meses con posibilidad de renovación según desempeño y disponibilidad de fondos.
Ubicación	Oficina Local de Zulia con salidas itinerantes a municipios de Maracaibo y Guajira
Fecha de cierre de convocatoria	19 de agosto de 2026, hasta las 11:45 PM (hora VEN)
Envío de postulaciones	ven.reclutamientoyseleccion@jrs.net

Justificación

El Servicio Jesuita a Refugiados (JRS) es una organización católica internacional, de carácter no gubernamental, que trabaja en más de 50 países del mundo con la misión de acompañar, servir y defender los derechos de las personas en situación de movilidad forzada, refugio y desplazamiento. En Venezuela desarrolla acciones de protección, reconciliación, educación y medios de vida para personas y comunidades en situación de vulnerabilidad.

Se requiere la contratación de un Profesional en Protección con énfasis Psicosocial para apoyar acciones de protección y acompañamiento psicosocial desde la Oficina Local de Zulia, con desplazamientos a municipios de Zulia.

Principales responsabilidades

1. Implementar actividades de protección y apoyo psicosocial dirigidas a personas en movilidad humana, población retornada, desplazada interna y comunidades de acogida en los estados Zulia.
2. Realizar monitoreos de protección, identificación de riesgos y análisis de vulnerabilidades en comunidades priorizadas.
3. Participar en procesos de mapeo y actualización de servicios, actores y rutas de derivación en los municipios de intervención.
4. Brindar atención psicosocial individual y grupal a personas con necesidades específicas de protección, promoviendo el bienestar emocional, la resiliencia y el fortalecimiento de capacidades para la autoprotección.
5. Gestionar casos de protección y apoyo psicosocial de acuerdo con los procedimientos institucionales, incluyendo evaluación de riesgos, elaboración de planes de caso, acompañamiento y seguimiento.
6. Identificar casos que requieran atención especializada y realizar remisiones seguras a servicios de salud, protección, atención a violencia basada en género (VBG), documentación u otros servicios disponibles en el territorio.
7. Implementar sesiones informativas grupales sobre derechos, protección, rutas de atención, autocuidado y acceso a servicios, dirigidas a comunidades de acogida y población en movilidad humana.
8. Facilitar procesos de Protección Basada en Comunidad (PBC), fortaleciendo liderazgos locales,
9. Apoyar procesos de fortalecimiento de capacidades dirigidos a actores institucionales, comunitarios y redes locales, promoviendo enfoques de derechos humanos, movilidad humana, género y protección integral.
10. Sistematizar información, actualizar bases de datos y registrar oportunamente actividades, casos y remisiones en las herramientas institucionales de monitoreo y seguimiento.
11. Elaborar informes técnicos, reportes narrativos y análisis de contexto conforme a los lineamientos metodológicos de JRS y de los financiadores del proyecto.

12. Coordinar acciones con organizaciones comunitarias, instituciones públicas, actores humanitarios y otras organizaciones presentes en el territorio, favoreciendo la articulación de servicios y la protección de la población acompañada.
13. Gestionar y legalizar oportunamente los recursos financieros asociados a las actividades bajo su responsabilidad, siguiendo los procedimientos institucionales.
14. Mantener disponibilidad para desplazamientos continuos a municipios priorizados de los estados Zulia para la ejecución de actividades comunitarias, institucionales y de atención individual.
15. Desarrollar cualquier otra actividad relacionada con la implementación del proyecto que sea requerida por la Coordinación Local o Nacional de Protección.

Perfil del cargo

Formación académica

- Profesional en psicología o trabajo social.

Experiencia

- Mínimo dos (2) años de experiencia comprobable en cargos similares, especialmente en atención psicosocial individual y comunitaria.
- Deseable experiencia en trabajo con población refugiada, migrante, desplazada o en situación de vulnerabilidad.
- Deseable experiencia en organizaciones humanitarias, organizaciones no gubernamentales o de desarrollo social.
- Deseable experiencia en intervención comunitaria, facilitación de grupos y fortalecimiento de capacidades locales.
- Deseable experiencia en trabajo en equipos multidisciplinarios e interculturales.

Conocimientos técnicos

- Conocimiento deseable sobre enfoques de atención psicosocial en contextos humanitarios, incluyendo primeros auxilios psicológicos, contención emocional y acompañamiento comunitario.
- Conocimientos básicos en salud mental y apoyo psicosocial (SMAPS), con enfoque de derechos, género, edad y diversidad.
- Conocimiento de metodologías participativas y herramientas para el trabajo comunitario y el fortalecimiento del tejido social.

- Conocimiento deseable en rutas de protección y sistema de protección venezolano.
- Enfoques diferenciales, atención a la niñez, mujeres y familias.

Habilidades y competencias

- Capacidad de trabajo bajo presión y en contextos de alta demanda emocional.
- Experiencia y competencias en trabajo directo con niñez y adolescencia.
- Habilidad para el trabajo en terreno y desplazamiento en zonas afectadas por el desastre.
- Excelente redacción de informes técnicos y de seguimiento de casos.
- Sentido ético, empatía y compromiso con los principios humanitarios y valores institucionales del JRS.
- Dominio de herramientas de Microsoft Office (Word, Excel y PowerPoint).
- Capacidad de trabajo bajo presión, adaptabilidad al cambio y manejo de contextos complejos.
- Compromiso con los principios humanitarios y los valores institucionales del JRS: acompañar, servir y defender.

Comunicación y supervisión

- Directa y frecuente con el Coordinador Local de la Oficina de terreno, de quien recibe orientaciones y lineamientos y a quién le reporta de forma directa.
- Frecuente con el técnico administrativo sobre los procedimientos administrativos para el uso adecuado del presupuesto en la ejecución de actividades relacionadas con su área.
- Frecuente con otros miembros del equipo de la oficina local para el análisis del entorno y articulación o apoyo en implementación de actividades de terreno.
- Ocasionalmente con el Equipo de Proyectos de la Oficina Nacional para asegurar la correcta implementación de las estrategias.

Proceso de postulación

CONVOCATORIA ABIERTA HASTA EL 19 DE JULIO DE 2026 A LAS 23.45 HRS (HORA VEN)

Las personas que crean cumplir con el perfil requerido deben enviar su Curriculum Vitae en formato PDF y nombrado de la siguiente manera: "CV - APELLIDO Nombre" (Ej. CV - BUITRAGO Juan) a: ven.reclutamientoyseleccion@jrs.net, favor indicar en el asunto "Técnico/a psicosocial – Oficina Local Zulia". **También deben diligenciar el siguiente**



formulario: [Proceso de Captación de Técnico/a de Protección con énfasis Psicosocial - Oficina Nacional: Rellenar formulario](#)

**SOLAMENTE LAS CANDIDATURAS PRESELECCIONADAS SERÁN
CONTACTADAS.**

FECHA ESPERADA DE INICIO DEL CONTRATO: 01 DE SEPTIEMBRE DEL 2026.